Eli Electric Vehicles

MANUALE DI GARANZIA E MANUTENZIONE



1. GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ

Ai sensi del Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005, artt. 128-135) e delle Direttive UE, il venditore garantisce che il veicolo è conforme al contratto di vendita. La garanzia legale ha durata di 2 anni dalla data di immatricolazione e copre i difetti di conformità esistenti al momento della consegna, anche se si manifestano successivamente.

2. PREREQUISITI DI GARANZIA

- È necessario un rodaggio di 500 km, evitando di sottoporre a sforzo eccessivo il veicolo (in particolare l'impianto frenante, come ad esempio in caso di lunghe discese).
- Occorre eseguire regolarmente la manutenzione e conservare i relativi registri timbrati dal concessionario, in conformità al manuale d'uso.
- Tolleranza di manutenzione: ±500 km / ±30 giorni solari rispetto al piano ufficiale. Il mancato rispetto comporta il rischio di decadenza della garanzia e danni consequenziali non coperti da garanzia.
- Ritardi imputabili all'utente, o riparazioni non professionali, non danno diritto a prolungamento della garanzia.

Per il dettaglio del piano di manutenzione e le condizioni di uso severo che richiedono frequenza raddoppiata, consultare il punto 9.b, o in alternativa il Manuale di Uso e Manutenzione.

3A. COPERTURA DEI DIFETTI

- La garanzia copre i difetti di produzione o dei materiali riscontrati durante il periodo di garanzia, in condizioni normali di uso e manutenzione.
- Nei primi 24 mesi dall'immatricolazione, il difetto si presume presente alla consegna, salvo che il costruttore dimostri un uso improprio o una mancata manutenzione.

- I ricambi riparati o sostituiti in garanzia mantengono il periodo di garanzia residuo — del ricambio o del veicolo, a seconda di quale scada prima (tempo o chilometraggio).

Per il calcolo del chilometraggio in garanzia in caso di contachilometri danneggiato, consultare il Manuale di Uso e Manutenzione.

3B. BATTERIA DI TRAZIONE

La batteria di trazione è coperta da garanzia per 2 anni, con una capacità residua minima garantita dell'80%. Per preservarne lo stato di salute nel tempo e mantenere valida la garanzia, è necessario rispettare le norme di utilizzo indicate al punto 10.

4. DECORRENZA E DECADENZA

- La garanzia decorre dalla data di prima immatricolazione e termina al raggiungimento del limite di tempo o di chilometraggio, a seconda di quale evento si verifichi per primo.
- I 2 anni di garanzia sono a chilometraggio illimitato.
- Qualsiasi modifica del veicolo non autorizzata dalla casa madre ELI comporta la decadenza immediata della garanzia.

5. ESCLUSIONI DI GARANZIA

La garanzia non copre:

- Incidenti, incendio, furto, autolesionismo, radiofrequenze che danneggino le parti elettroniche, inondazioni, allagamenti o infiltrazioni d'acqua a contatto con parti elettriche, elettroniche, elettromeccaniche o meccaniche.
- Difetti riscontrabili ad intermittenza la cui natura tecnica non è dimostrabile, nonché difetti non presenti e quindi non dimostrabili.

- Urti — anche del singolo componente (es. semiasse, albero di trasmissione, radiatori) — collisioni, fattori esterni (corpo estraneo, sasso, grandine) o ribaltamento del veicolo.
- Uso improprio o non conforme a quanto indicato nella carta di circolazione (es. numero di persone trasportate non conforme, partecipazione a gare, uso fuoristrada, traino o trasporto di masse oltre il consentito, noleggio a terzi o car sharing con o senza conducente).
- Inosservanza delle normali condizioni d'uso, manutenzione irregolare o utilizzo di ricambi non previsti dal costruttore.
- Negligenza, dolo o colpa grave dell'acquirente, del conducente o di qualunque altro soggetto cui il veicolo (o un suo componente) sia affidato, al manifestarsi del guasto o di una segnalazione strumentale di anomalia (es. spie quadro strumenti).
- Danni al motore/sistema di propulsione da errato rifornimento o ricarica, o da componenti non idonei/contaminati che danneggino l'alimentazione.
- Qualsiasi danno diretto o indiretto derivante dall'indisponibilità del veicolo per guasto o difetto (coperto o meno da questo contratto); da causa di forza maggiore (guerra, pandemia, eventi naturali); o dall'uso prolungato del veicolo da parte dell'utente in presenza di un guasto non prontamente eliminato — in tal caso i danni da uso prolungato restano a carico dell'utente.
- Non sono coperti dalla garanzia eventuali costi di traino e/o assistenza stradale.
- In caso di guasto, l'utente deve farlo eliminare prima di rimettere in uso il veicolo.

6. PARTI SOGGETTE AD USURA

La garanzia non si applica alle parti soggette a normale usura (es. filtri abitacolo, pastiglie freno, pneumatici, lampadine, batteria, vernice scolorita a causa di lavaggi con spazzole automatiche aggressive o prodotti chimici, sedili usurati), salvo guasto prematuro dovuto a un verificato difetto di fabbricazione.
P*er l'elenco completo dei consumabili esclusi e le durate di garanzia specifiche per componente, consultare il Manuale di Uso e Manutenzione*.

7. AREA DI VIGENZA

La garanzia è valida esclusivamente in Repubblica Italiana, Stato della Città del Vaticano e Repubblica di San Marino. Al di fuori di questi territori il veicolo non è coperto; eventuali interventi effettuati all'estero, al di fuori delle aree sopra elencate, produrranno costi a carico del cliente.

8. ESCLUSIONE ASSISTENZA STRADALE

La vettura non è coperta da alcun tipo di assistenza stradale inclusa con l'acquisto della vettura pertanto eventuali servizi di traino saranno a carico del cliente e della sua assicurazione qualora presente.

9A. PIANO MANUTENTIVO

Il mancato rispetto del piano manutentivo comporta il rischio di decadenza della garanzia e possibili danni consequenziali non coperti da garanzia. In condizioni di utilizzo severo, la frequenza va raddoppiata.
Condizioni di utilizzo severo (raddoppiare la frequenza se):

- Tragitti abitualmente inferiori a 10 km
- Temperature esterne abituali sotto 0° o sopra 30°

- Guida frequente in traffico intenso, con arresti/ripartenze o al minimo prolungato
- Percorrenza abituale su strade polverose, collinari o montane
- Uso intensivo (taxi, polizia, veicolo da trasporto, ed altre fattispecie gravose, car sharing)

9B. PIANO MANUTENTIVO

La manutenzione di Eli ZERO si basa principalmente sul tempo di calendario, con il chilometraggio come parametro secondario. **Eseguire sempre la manutenzione al primo intervallo raggiunto (tempo o distanza - km).**

Il mancato rispetto del piano manutentivo comporta il rischio di decadenza della garanzia e possibili danni consequenziali non coperti da garanzia . In condizioni di utilizzo severo, la frequenza va raddoppiata.

MANUTENZIONE	TEMPO	DISTANZA
Ispezione iniziale	2 mesi	750 km
Seconda ispezione	6 mesi	4.000 km
Manutenzione annuale	12 mesi	7.500 km
Manutenzione annuale	24 mesi	15.000 km

10. FERMO PROLUNGATO DEL VEICOLO

Se il veicolo deve rimanere inutilizzato per un periodo prolungato, seguire le indicazioni riportate di seguito:

- Fino a 7 giorni: assicurarsi che il livello di carica della batteria di trazione rimanga superiore al 10%.

- Da 8 giorni a 3 mesi: assicurarsi che il livello di carica sia compreso tra il 50% e il 70%. Avviare periodicamente il veicolo e ricaricarlo secondo necessità; si raccomanda di farlo una volta al mese.
- Oltre 3 mesi: ogni 3 mesi, effettuare una ricarica completa, quindi riportare il livello di carica della batteria tra il 50% e il 70%.

11. FORO COMPETENTE

Per le controversie in cui una parte sia consumatore, è competente il Foro di residenza del consumatore. Negli altri casi, Foro di Venezia in via esclusiva.

12. INFORMATIVA PRIVACY

ELI tratta i dati personali dei clienti nel rispetto del Regolamento UE 2016/679, fornendo l'informativa di legge e adottando misure di sicurezza adeguate a tutela dei dati trattati.